

簡報大綱

- 保障計畫說明
- 理賠程序、文件
- Q & A



新光金控

新光人壽

Shin Kong Life



保障計畫說明

2

保障範圍：

凡非因疾病所引起的外來突發事故。(承保24小時)

如：天災、交通意外等事故(酒後駕車、自殺不予理賠)。

保障對象：

教育部所轄之各級公、私立大專校院具有學籍之校外實習學生(以記載於被保險人名冊內者為限)。

履約期間：

自112年08月01日00時 至 113年07月31日24時止。

保險期間：

可投保一年、11個月、10個月、9個月、8個月、7個月、6個月、5個月、4個月、3個月、2個月、1個月、1日(超過1日不滿1個月視為1個月)

投保人數：

中途加退保投保人數，沒有人數限制1個人也可以加保(或退保)。

加退保時間：

隨時可以上網辦理加退保作業。

保障計畫說明

保障內容：

單位：新臺幣

項目	承保內容	保險額度
A	意外身故	200萬元
B	意外失能	依失能等級給付10萬 ~ 200萬元
C	傷害醫療保險金(實支實付型)	傷害住院給付每日新臺幣1,000元 C+D兩項合計最高給付5萬元
D	傷害醫療保險金(日額型)	

保障計畫說明

身故保險金或喪葬費用保險金的給付：

被保險人於本契約有效期間內遭受契約約定的意外傷害事故，自意外傷害事故發生之日起一百八十日以內**死亡者**，本公司按該被保險人保險金額給付身故保險金。

但超過一百八十日死亡者，受益人若能證明被保險人之死亡與該意外傷害事故具有因果關係者，不在此限。

失能保險金：

被保險人於本契約有效期間內遭受契約約定的意外傷害事故，自意外傷害事故發生之日起一百八十日以內致成**附表所列失能程度之一者**，本公司給付失能保險金，其**金額按該表所列之給付比例計算**。

但超過一百八十日致成失能者，受益人若能證明被保險人之失能與該意外傷害事故具有因果關係者，不在此限。

傷害醫療保險金的給付

被保險人於本附約有效期間內遭受第三條約定的意外傷害事故，自意外傷害事故發生之日起一百八十日以內，**經登記合格的醫院或診所治療者**，本公司就其實際醫療費用，超過全民健康保險給付部分，給付傷害醫療保險金。但超過一百八十日繼續治療者，受益人若能證明被保險人之治療與該意外傷害事故具有因果關係者，不在此限。

前項同一次傷害的給付總額不得超過保險單所記載的「每次實支實付傷害醫療保險金限額」。

被保險人**不以全民健康保險之保險對象身分住院診療**；或前往**不具有全民健康保險之醫院住院診療者**，致各項醫療費用未經全民健康保險給付，本公司依**被保險人實際支付之各項費用之 65 % 給付**，惟仍以前述各項保險金條款約定之限額為限。

傷害住院保險金的給付(含骨折未住院津貼)：

被保險人於本契約有效期間內遭受第三條約定的意外傷害事故，自意外傷害事故發生之日起一百八十日以內，**經登記合格的醫院住院治療者**，本公司就其住院日數，給付保險單所記載的「傷害住院保險金日額」。但超過一百八十日繼續治療者，受益人若能證明被保險人之治療與該意外傷害事故具有因果關係者，不在此限。

前項每次傷害給付日數不得超過九十日。

保障計畫說明

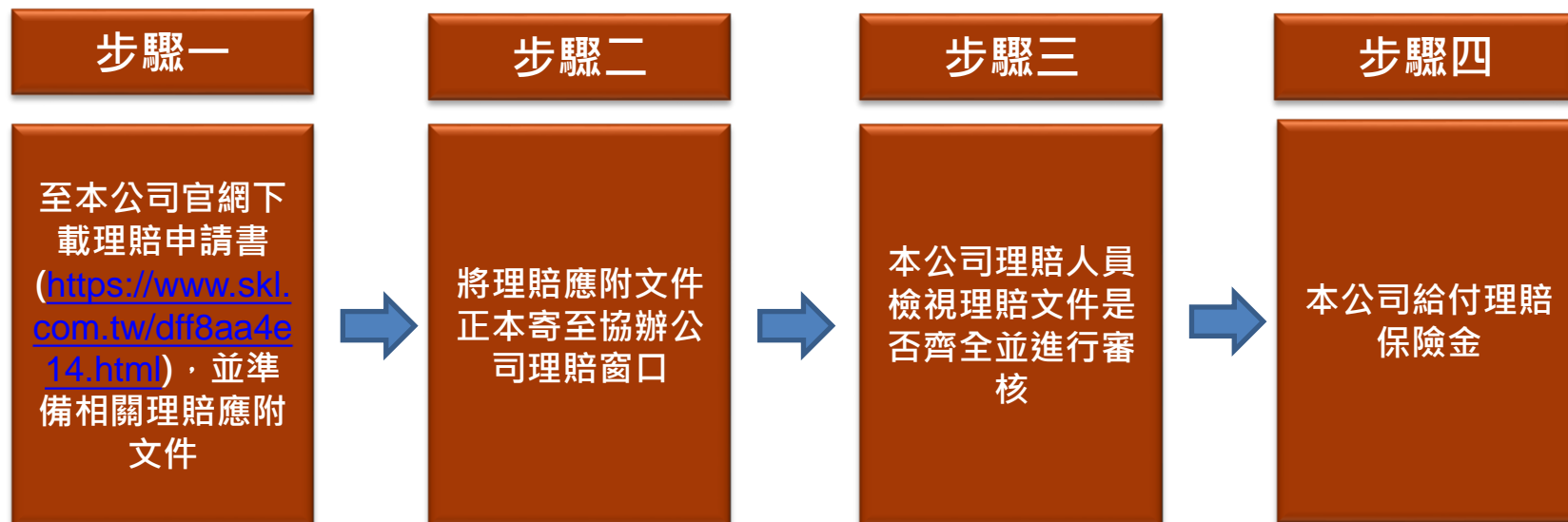
- **受益人：**

本保險條款第27條第2項規定，身故或喪葬費用保險金受益人的指定及變更，以被保險人的家屬或其法定繼承人為限。

故本案受益人預設為民法第1138條規定順位之法定繼承人，若有特殊必要另採個案協助。

理賠流程

理賠流程



理賠文件下載

本公司表單下載(團體保險理賠申請書)，
下載網址：<https://www.skl.com.tw/dff8aa4e14.html>

光
新光金控

新光人壽
Shin Kong Life

60th
ANNIVERSARY

商品服務 客戶服務 投資理財 關於我們 企業永續經營 網路投保 f EN

會員登入

業務菁英招募 LIFE Lab.人生設計所 保單鑑定師 金融友善服務專區 長照專區 大傘選 網頁地圖 業務夥伴 新光專區



保戶
五要

1 要自行保管

保險單、印鑑、存摺
或金融卡要自行保管

2 要詳閱親簽

保險契約相關文件，
要確認用途並詳閱內
容後，再親自簽名。

3 要匯入公司專戶

保險費(或借款本息)要
親自繳納，或匯入本
公司之指定帳戶。

4 要索取單據

繳納保險費(含借款本
息)時，要記得索取本
公司開立之送金單或收
據。

5 要誠實告知

訂立保險契約時，於
本公司之書面詢問，
要誠實告知。

首頁 / 客戶服務 / 表單下載

客戶服務

保戶服務 +

服務據點 +

FAQ

表單下載

保戶心聲

申訴進度查詢

防制洗錢及打擊資恐
專區

FATCA & CRS

新光刊物

表單下載

保戶服務 房貸申請 海外渡假打工青年

保單理賠 保全給付 繳費服務 職業分類表

理賠申請轉送整個資蒐集同意書(R10)_線上版 PDF

團體理賠申請書(含個資同意書) PDF

FATCA及CRS實體身分聲明書暨資料同意書 PDF

壽險理賠申請書(範本) PDF

OIU理賠申請書(含個資同意書) PDF

一般查詢同意書 PDF

↑



理賠申請應附文件

應備文件	意外身故	意外失能	傷害醫療
理賠申請書	✓	✓	✓
死亡證明書	✓		
相驗屍體證明書	✓		
除戶戶籍謄本	✓		
受益人戶籍謄本	✓	✓	
診斷證明書		✓	✓
失能診斷書		✓	
醫療單據			✓
意外傷害證明	✓	✓	✓

理賠文件說明



新光人壽
Shin Kong Life

範 例

機密等級：機密

團體保險理賠申請書

※請詳閱次頁「蒐集、處理及利用個人資料告知事項」、「給付約定事項」及「申請注意事項」說明。

申請日期：108年02月01日

要 保 單 位		甲乙丙丁(股)公司										保 單 號 碼		3000123456										
員工資料	員 工 姓 名		林零零										部門別/員工代號											
	身分證統一編號		A	1	2	3	4	5	6	7	8	9	聯絡電話/行動電話		0912-111-222									
													E-Mail address		sample@abc.com									
事故人及申請項目	姓 名		林小美										與員工關係		<input type="checkbox"/> 本人 <input type="checkbox"/> 配偶 <input checked="" type="checkbox"/> 子女 <input type="checkbox"/> 父母									
	身分證統一編號		B	1	2	3	4	5	6	7	8	9												
	<input type="checkbox"/> 身故保險金 <input type="checkbox"/> 失能保險金 <input type="checkbox"/> 重大疾病 <input type="checkbox"/> 癌症醫療保險金 <input type="checkbox"/> 傷害醫療保險金 <input checked="" type="checkbox"/> 門診給付 <input type="checkbox"/> 申請收據差額給付												<input type="checkbox"/> 手術津貼 <input type="checkbox"/> 住院醫療保險金 <input type="checkbox"/> 其他											
	<input type="checkbox"/> 職業災害 ※要保單位是否已先行給付應付之保險金？ <input type="checkbox"/> 是 請提供【職業災害補償墊付證明暨債權讓與同意書】及其相關證明文件。 <input type="checkbox"/> 否																							
	事故種類： <input type="checkbox"/> 疾病 <input checked="" type="checkbox"/> 意外(請詳填『意外事故內容』)												申請意外醫療請填寫意外事故經過											
意外事故內容	發生時間		107 年 12 月 01 日 15 時										請經簡述事故經過		※如有報案或警方證明文件或報章雜誌等媒體報導，請提供剪報或相關資料。 騎腳踏車跌倒,手骨折									
	事故地點		河濱公園																					
	處理事故單位/承辦人員/聯絡電話(分局/派出所/地檢署)		(無則免填)																					

※申請書除虛線灰底欄位視需要填載外，其餘資料請詳細填寫，以

接續下頁

理賠文件說明

給 付 方 式	匯 款	<input type="checkbox"/> 匯款至申請人或受益人帳戶 <input checked="" type="checkbox"/> 匯款至法定代理人帳戶(僅限醫療保險金受益人為未成年且金額未達新臺幣五十萬元，並於本公司將款項匯入法定代理人帳戶時，視為受益人已承認對其給付。) → 限18歲以下子女 請另填下列「金融機構匯款同意書」									
		金融機構匯款同意書 立同意書人(即申請人)同意 貴公司將給付之保險金匯入下列指定之金融機構帳戶(請參次頁填寫範例及說明)內，並聲明下列帳戶確為立同意書人之帳戶，若因提供之資料有誤或字跡不清造成誤匯者，概由立同意書人自行負責，且視同保險金已給付；若致無法匯款或匯款金額逾限額者，同意 貴公司一律改以支票支付，絕無異議。									
		戶名(受益人或受款人)	金融機構及分行名稱	金融機構及分行代號	帳 號(郵局常會局號)						
		林零零	新光銀行城中分行	1 0 3 0 3 0 5 0 1 6 5 0 1 2 3 4 5 6 7 0 0							

縮短作業時間。

病歷、醫療及健康檢查等個人資料蒐集、處理及利用同意書

立同意書人(以下簡稱本人)同意 貴公司基於核保、理賠、申訴等相關保險業務、履行保險契約法定義務及符合法令規範之需要，得依據個人資料保護法及保險法第一百七十七條之一第二項管理辦法所規定之範圍內(包含轉送予有業務往來之再保險公司辦理再保險核保或理賠業務)，蒐集、處理及利用本人之病歷、醫療及健康檢查等個人資料。

申請項目為身故保險金者，為確認本次理賠申請所檢附相驗屍體證明書(或死亡證明書)內容之正確性，本人(受益人)同意 貴公司將前開資料與相關單位之死亡通報系統資料進行比對，以作為保險金給付審核之參考。

要保單位蓋章： 要保單位用印

申請人(即受益人)簽章： 林小美

身分證統一編號： B123456789

出生年月日： 98 年 01 月 01 日/國籍： 台灣

聯絡地址：(郵遞區號 110) 台北市新光路1號

(※申請人為未成年人或受監護宣告或監護輔助宣告者，併應由法定代理人/監護人/輔助人本人親自簽章併檢附身分證明文件)

此致 新光人壽保險股份有限公司

(18歲以下子女,法代請簽名)

法定代理人簽章： 林零零

監護人/輔助人簽章： 李依依

身分證統一編號： A123456789、B222256789

出生年月日： 65 年 12 月 18 日/國籍： 台灣
66 年 01 月 21 日/國籍： 台灣

聯絡(行動)電話：() 0912-111-222

※填寫行動電話將做為發出理賠簡訊服務之用

門急診收據合計表線上建檔序號：

服務人員簽章： 服務人員用印： 送件單位： 通商號，代號：

服務人員電話： 送件日期：

※服務人員應見證簽章部分確為當事人本人親自簽章並確認當事人身分、關係，如有因不實致生紛爭，應負相關法律責任。

此部分不需填寫請留空

Q & A

何謂意外事故？ 自殺是否可以申請理賠？

- 意外傷害事故是指非由疾病引起的外來、突發事故。
- 『自殺』係屬被保險人故意行為，為本保險除外責任(原因)之一，本公司不負給付保險金之責任。

學生若不幸罹患新冠肺炎，是否可以理賠？

- 本保單承保範圍僅含意外事故，所謂意外事故包含非由疾病引起之外來突發事故，故新冠肺炎不在此合約之理賠範圍。

酒駕事故可否申請理賠？

- 被保險人飲酒後駕（騎）車，其吐氣或血液所含酒精成份超過道路交通法令規定標準者，致成死亡、失能或傷害時本公司不負給付保險保險金責任。

投保學校辦理團保疑義，要如何處理？

	承辦人	服務地區	聯絡電話
加退保 服務窗口	洪先生	全台	(07)332-7259#24
行政理賠 服務窗口	李小姐	台北、桃園、苗栗	(07)332-7259#10
	陳小姐	新北、新竹、基隆、金門、馬祖、 澎湖、彰化	(07)332-7259#11
	卓小姐	嘉義、台南、高雄、雲林	(07)332-7259#16
	黃小姐	台中、南投、屏東、台東、花蓮、 宜蘭	(07)332-7259#32

理賠申請書要如何索取？ 理賠要向誰申請？

- 理賠申請書至本公司官網->表單下載->團體保險
理賠申請書網址:<https://www.skl.com.tw/dff8aa4e14.html>
- 理賠諮詢承上頁服務窗口
檢附相關理賠應附文件寄至：
(801740高雄市前金區中華四路349號6樓-理賠承
辦窗口收)
理賠文件須註明：“學校名稱” + 校外實習團體保險

理賠申請期限？

- 由本保險所生的權利，自得為請求之日起，經過2年不行使而消滅。

理賠作業需要幾天？

- 本公司收到理賠申請書及應檢附文件後，經案件審核無誤後於14日內給付。

身故保險金受益人為法定繼承人，係指哪些親屬？

- 民法第1138條規定：「法定繼承人及其順序」繼承人，除配偶外，依下列順序繼承：
 - 1.直系血親卑親屬(子女)。
 - 2.父母。
 - 3.兄弟姊妹。
 - 4.祖父母。
- 不論哪一順位的繼承人，都必須跟被繼承人之「配偶」共同繼承。

如何找到本公司官網資訊？

1. 可鍵入關鍵字搜尋「新光人壽」



Google 新光人壽 × 語音 圖片 購物 地圖 更多 工具

全部 新聞 圖片 購物 地圖 更多 工具

約有 1,960,000 項結果 (搜尋時間：0.50 秒)

搜尋結果 · 苓雅區城西里 · 選擇地區 ·

skl.com.tw
https://www.skl.com.tw
新光人壽官方網站

新光人壽走過半世紀，守護台灣800萬保戶的希望與保障。為了提供國人全方位守護，積極開發創新商品，以長照與大女子保險，雙雙獲得年度風雲保單；用心服務， ...

會員專區

成為新光人壽網路會員，即享有保單查詢、聯絡資料修改、保單內容變 ...